

Утверждены

Управляющим ООО «ПАБЛИК»

ИП Буря И.Ю.

ПРАВИЛА

Продажи и оборота Подарочных сертификатов

1. Термины и определения

Продавец - ООО «ПАБЛИК», осуществляющий продажу товаров/услуг в розницу по Подарочным сертификатам любому обратившемуся физическому или юридическому лицу (Покупателю) в соответствии с условиями стандартной формы Договора.

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам продажи товаров/услуг по Подарочным сертификатам в соответствии с условиями стандартной формы Договора.

Подарочный сертификат (бумажный/пластиковый) – сертификат, имеющий уникальный идентификационный номер, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров/услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

Электронный подарочный сертификат (виртуальный) - электронный подарочный сертификат в виде ссылки в смс-сообщении и/или имеющий уникальный идентификационный код, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров/услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

Подарочный сертификат — бумажный или электронный подарочный сертификат.

Подарочный купон — бумажный купон или любой иной документ, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров/услуг, представлению скидок или иных прав, выпускаемый Продавцом в рамках проведения отдельных маркетинговых акций, условия выпуска и оборота которых, определяются правилами проведения таких маркетинговых акций, публично размещаемых Продавцом.

2. Правила продажи Подарочных сертификатов и продаж товаров/услуг по Подарочным сертификатам

2.1. Настоящие Правила в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой ООО «ПАБЛИК» (ОГРН 1216600052250) (далее - Продавец).

2.2. Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение Подарочного сертификата и его оплата.

2.3. С момента акцепта настоящей оферты у Продавца возникает обязанность принять у Покупателя Подарочный сертификат в счет оплаты товаров/услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.4. Приобретение Подарочного сертификата либо его получение от Покупателя Подарочного сертификата означает полное ознакомление с настоящими Правилами и их принятие. В случае несогласия лица, приобретающего либо получающего Подарочный сертификат с Правилами в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказаться от приобретения либо получения Подарочного сертификата.

2.5. Покупатель Подарочного сертификата обязан довести до лица, которому передается Подарочный сертификат, положения настоящих Правил.

2.6. Продавец предлагает к приобретению Покупателями Подарочные сертификаты разных номиналов (в том числе: 1000 (одна тысяча рублей), 2000 (две тысячи рублей), 3000 (три тысячи рублей) и т.д.). Номиналы Подарочного сертификата могут изменяться, дополняться Продавцом в одностороннем порядке, путем размещения информации о номиналах Подарочных сертификатов на кассах ресторана/на Сайте www.restaurantpublic.ru

2.7. В случае покупки Подарочного сертификата в подарок другому человеку, Покупатель гарантирует, что получил у него согласие на обработку персональных данных и передачу их Продавцу.

2.8. Момент заключения Договора между Продавцом и конкретным Покупателем определяется:

а) в случае розничной продажи бумажного/пластикового подарочного сертификата в ресторане Продавца моментом внесения Покупателем в кассу (на расчетный счет) Продавца денежных средств, составляющих номинальную стоимость Подарочного сертификата, и выдачи Покупателю указанного бумажного/пластикового подарочного сертификата;

б) в случае онлайн продажи Подарочного сертификата на Сайте Продавца - моментом оплаты Подарочного сертификата.

2.9. Приобретение бумажного Подарочного сертификата, а также продажа товара/услуги в счет лимита денежных средств на Подарочном сертификате удостоверяется выдачей Подарочного сертификата и чека. Приобретение виртуального сертификата удостоверяется путем направления ссылки в СМС на телефон, к которому Покупатель привязал виртуальный сертификат.

2.10. Срок действия Подарочного сертификата составляет 1 (один) год с момента его активации (под активацией понимается дата продажи Подарочного сертификата). По истечении срока действия остаток денежных средств на подарочном сертификате остается в распоряжении Продавца и возврату Покупателю не подлежит.

2.11. Покупатель вправе без ограничений передавать полученный от Продавца Подарочный сертификат любым физическим или юридическим лицам. С момента передачи Подарочного сертификата указанные физические или юридические лица приобретают статус Получателя (предъявителя Подарочного сертификата) в рамках Договора купли-продажи, удостоверенного этим Подарочным сертификатом.

2.12. Продавец обязуется при предъявлении Подарочного сертификата продать Покупателю/Получателю товар/услугу в имеющемся у него ассортименте Продавца по выбору Покупателя/Получателя.

2.13. Покупатель не вправе предъявлять Подарочный сертификат в счет оплаты других Подарочных сертификатов, поскольку Подарочный сертификат товаром не является. Подарочный сертификат не подлежит обмену на другие Подарочные сертификаты (большого или меньшего номинала).

2.14 Покупатель/Получатель может предъявлять Подарочный сертификат в пределах номинала для приобретения товаров/услуг у Продавца однократно для полного погашения учтенных на нём денежных средств.

2.15. Если стоимость выбранного Покупателем/Получателем товара/услуги превышает номинал Подарочного, Покупатель/Получатель для приобретения указанного товара/услуги обязан оплатить разницу между остатком денежных средств и общей стоимостью выбранного товара/услуги, путем внесения денежных средств в кассу Продавца в ресторане.

2.16. Если стоимость выбранного Покупателем/Получателем товара/услуги меньше, чем указана в Подарочном сертификате, Подарочный сертификат считается использованным в полном объёме.

3. Условия возврата Подарочного сертификата

3.1. В пределах срока действия Подарочного сертификата он может быть возвращен Продавцу при наличии следующих условий:

- а) Срок действия Подарочного сертификата не истек;
- б) Покупателем предъявлен Подарочный сертификат (в случае, если возврату подлежит электронный сертификат достаточно предъявить номер телефона, к которому привязана сертификат);

3.2. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата Подарочного сертификата:

3.2.1. Если оплата Подарочного сертификата производилась наличными денежными средствами - возврат производится наличными денежными средствами;

3.2.2. Если оплата Подарочного сертификата производилась банковской картой возврат производится путем перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата. При этом, возврат средств производится при условии предъявления той же банковской карты, с которой производилась оплата. Возврат денежных средств лицу, получившему сертификат в подарок, производится на основании его письменного заявления с указанием паспортных данных и реквизитов для перечисления денежных средств.

3.3. Если оплата Подарочного сертификата производилась путем перечисления денежных средств с расчетного счета юридического лица — возврат производится путем перечисления на расчетный счет того же юридического лица, с которого производилась оплата. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем о возврате денежных средств за оплаченный ранее Подарочный сертификат.

3.4. Если оплата Подарочного сертификата производилось смешанным способом (частично наличными денежными средствами, частично банковской картой) возврат производится способами, указанными в п. 3.2.1. и 3.2.2. в зависимости от того, каким способом была оплачена большая часть стоимости Подарочного сертификата.

3.5. Возврат стоимости Подарочного сертификата производится в течение 10 дней. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или расчётный счёт заявителя определяются условиями работы его банка.

3.6. В случае утраты, порчи бумажного/пластикового Подарочного сертификата, он не подлежит восстановлению. В случае удаления СМС со ссылкой на электронный Подарочный сертификат, СМС можно запросить повторно, обратившись в службу поддержки клиентов Продавца.

4. Правила оборота Подарочных купонов

Правила оборота подарочных купонов не регулируются настоящими Правилами. Продавец регламентирует условия оборота подарочных купонов в рамках проведения отдельных маркетинговых акции, условия которых размещаются Продавцом публично.

Настоящие Правила продажи и оборота Подарочного сертификата действуют с 19.12.2022 года.